

Workday 人力資源管理。

全球巨變正在重塑工作環境與勞動市場，就連工作本質都在改變。工作重點逐漸轉移為聰明決策與員工參與度。因此，人資如何簡化流程、賦權工作者、與組織內部通盤協作，並敦促所有團隊目標符合企業的策略性方案，變得日漸重要。

大環境改變之下，企業組織必須仰賴可靠的系統導引方向，但是傳統的在地部署系統卻缺乏彈性。第三方附加解決方案需要複雜又昂貴的整合措施，還必須同步處理各個應用程式之間的資料，但只提供有限功能。

Workday 人力資源管理(HCM)有著根本上的差異。我們打造的單一系統使用單一資料源與單一資安模式，提供單一使用者體驗，讓企業組織擁有以雲端為基礎的系統，在變動的世界中持續進化，因應隨時改變的業務目標。這套全球系統不僅使用簡便，更能確保客戶隨時隨地、不限裝置可用最新版本與更新功能。

未來需求，一應俱全。

Workday HCM調適能力絕佳的全球通用設計，既可處理當前業務挑戰，也能為未來發展做好準備。隨著產業、景氣、需求持續變動，我們的應用程式也會不斷進化，協助您的企業組織適應環境。

- **彈性框架**可讓您運用多樣面向準則組織團隊，讓財務與人資團隊都能各取所需。工作者可依職務功能或呈報層級進行適當分組，以符合財務架構，如：部門、成本中心、地理位置等。Workday的Org Studio介面更可讓您預先與團隊協作規劃組織重組，在執行大規模變革時便能順利完成。
- **業務流程框架**讓您輕鬆配置、複製、變更流程步驟，全程皆可考慮比對不同實質條件或者嵌入外部資訊。不需要IT或諮詢顧問，因此您不用擔心一般流程變動所造成的延遲與成本。配置實質條件假設讓全球層面的大規模流程變得相當簡單，還能同時因應各地需求進行調整。

主要效益

- 獲悉全球勞動市場的深度見解
- 運用關鍵指標迅速適應變化
- 鼓勵員工投入參與

重要產品應用領域

- 人力資源管理
- 組織管理
- 業務流程管理
- 報告與分析
- 員工與主管自助式服務
- 約聘人員管理
- 技能雲端
- 出勤管理
- 員工福利管理
- ACA管理
- 薪酬管理
- 人才最佳化
 - 績效賦能與目標管理
 - 職涯發展規劃
 - 獵才管道
 - 人才市場

Workday應用程式

Workday單一系統的一部分，與其他Workday產品協作使用，包括：Workday Financial Management、Workday Payroll（適用美國、加拿大、法國、英國）、Workday Recruiting、Workday Learning以及Workday Adaptive Planning

- **Workday HCM創新的資安防護方法**正是系統富於彈性又簡單易用的核心主因之一。我們旨在保護資料，而非欄位字段。Workday HCM一旦設定好安全性，即會妥善管理系統內所有資料內容，不論其存取來源為何（瀏覽器或手機應用程式）。
- **Workday HCM內建報告與分析功能**，並沿用資料的安全性設定。報告、儀表板和計分卡的配置、變更、更新及發佈都輕而易舉。作業資料和分析資料都同樣儲存在Workday HCM系統中，您可隨處進行資料探勘並採取行動。消除了作業與分析資料之間的屏障，意味著您能即時流暢管理企業組織，自信掌握資料完整性。
- **行動優先設計**，因應工作者所在環境需求，推動切身相關的簡易互動方式。單一應用程式即可提供所有Workday HCM服務。隨時保持同步更新，因此手機所做的變更會即時顯現在瀏覽器版本的應用程式上，讓您在行動版與桌面版之間切換自如。
- **結合單一記錄系統的主動式合規性管理**，意味著所有法規相關更新，都能同時向客戶推出，並由Workday專家團隊維護品質。
- **機器學習**也是Workday主要功能之一，提供個人化的企業級體驗，並讓所有客戶都能做出更快更明智的業務決策。
- **技能雲端**提供以業務為中心的技能管理，其技能模型可記錄逾55,000項技能，讓工作者享有強化搜尋體驗，以簡化技能報告。擁有分析利器與深度見解的企業組織可強調頂尖技能、執行落差分析，且能讓領導者協助內部人才發展或專注於外部招聘事務。技能雲端是HCM許多機器學習驅動功能的基礎，這些功能包括：協助識別內部工作所需技能的相應人才、推動業務高效符合資源需求。

管理全球人力資源。

Workday專注於人力、組織、專案事務與商業活動的單一模式，以確保企業全球各地維持一致性，同時保有在地化差異。Workday的全球性視角可橫跨國界與業務流程，為企業提供意義深遠的商業洞見。

在地經營、全球管理：Workday提供合規性工具，協助客戶遵循一般資料保護規則(GDPR)。這些工具包含了穩健配置的資安模式。業務流程中的合約、工作邀約、勞資協商與學徒管理也都是內建功能。Workday甚至可為企業與工會間的員工事務（如離職、職務調動等）提供適切的交會點，並安排徵才仲介的使用者居中協調，這項角色在北美洲以外十分常見。

完整檢視企業內的全球人力資源：支援逾200國家地區的員工個人檔案，包含特定國家多樣性與法規相關功能，讓您妥善追蹤在地與全球資料。

管理所有工作者類型：Workday讓企業組織管理廣泛人力資源類型更加簡易，包括約聘臨時人員、員工、承包商及退休人員。

以人為本。

Workday HCM使用方式直覺簡易。業務流程遍及組織內部各處，因此每一位相關人員都可獲取適當資訊並採取行動。舉例來說，薪酬變更流程的設計讓所有相關人員都能參與：策略、審核、交易，不會只集中在薪酬管理人員身上。機器學習功能為所有工作者提供個人化體驗，我們能提出建議、找出最為切身相關的工作事項，還可提供搜尋結果等等。不論一般員工、承包商、主管、執行高層、董事、業務夥伴、系統管理員，還是徵才仲介、應徵者、退休人員，甚至是審計師，Workday都能滿足您的需求。

提升人力資源品質。

人資部門經常身陷於管理與交易作業程序中，綁手綁腳。有了Workday HCM，您便能專注於首要任務：人才策略、員工體驗，以及長期成長。為您的員工、主管、執行高層達成資訊與交易作業的彈性，並提供優質基礎架構，讓人資團隊維持高效運作。

- 可配置的業務流程，讓人資團隊維持全球一致性，同時保有在地化差異。
- 豐富的分析法提供全面人才深度見解，驅動職場指導與決策進行。
- 單一應用程式即可管理庶務、人才、教育、招聘、薪資等多項業務，實現前所未有的可視性與交易簡便性，更能連接跨功能的各地資料。
- 內嵌交易作業流程直接包含的相關資訊分析法，讓組織內部可根據事實明智決策。
- 完整剖析目前人力資源的技能組合，讓您輕鬆進行內部徵才與培養員工技能。
- 單一系統集中管理所有員工資訊，不論是建立人才庫、校正人才標準，還是監控獵才管道，搜尋在地與全球繼任者，都讓人才規劃變得更簡單。

鼓勵員工投入參與。

對工作者而言，管理人資交易作業只是第一步，像是福利申請、費用申報、帶薪休假與薪資。Workday HCM讓員工得以利用機會在組織內部成長發展，促進了員工滿意度與人才留任。員工的個人與專業成長取決於隨時獲得意見回饋的品質，他們需要知道工作機會所在、找尋職場導師與指導協助，並培養職涯未來發展所需技能。有了Workday HCM，員工在任職期間便享有持續且意義深遠的完善發展體驗，從就職上任到職務調動、發展機會與升遷，都只要使用桌電或行動應用程式就能完成。

- 直覺式操作的行動應用程式，讓員工隨時隨地取用資訊與學習資源、或處理人資作業。
- 員工可迅速分享技能、給共事者意見回饋，或是找到具備專業技能的同事。
- 創新功能如工作機會圖像，可讓員工探索潛在職涯發展，並與職場導師取得聯繫。
- 提供員工關鍵資料的問卷調查，以深化員工投入參與。

授權主管明智決策。

Workday HCM提供主管所需的深度見解、規劃、交易作業、指導及職涯發展資訊，有益於高效領導團隊。通知與警示可解決溝通延遲問題，讓組織持續進步。忙碌的主管可直接透過行動裝置取用資訊、進行決策與交易作業。

- 儀表板和報告提供關鍵數據與指標，為您即時剖析深度見解。Workday HCM啟用第一天就能提供關鍵管理報告，讓主管立即活用系統價值。
- 流程直接內嵌分析法，協助明智決策、及時行動。完整剖析工作者資料，讓主管得以提供明確方針與職場指導，有助於提高人才留任。主管與員工對話時可利用工作與職涯興趣進行諮詢，依照技能、志願或意見回饋來指派專案，並建議員工在職課程或未來工作機會。
- 通知與警示可讓主管追蹤任一指標，並在指標達指定門檻時收取定期更新或警示。主管因而能更加妥善地監控組織績效，並專注於首要議題。
- Workday HCM持續不中斷，進行變更、聘僱或升遷時不會封鎖薪酬系統。Workday HCM讓主管可在組織變動期間（例如員工調任職位、重新指派所屬團隊、更新薪酬數字等等）協作各個部門運行，全年度任何時間日期皆能適用，甚至績效考核期間也可以。
- 行動應用程式的管理途徑與資安設定都和瀏覽器版本一樣，讓主管獲取所需一切，持續跟上企業脈動。

啟發執行高層展望未來。

執行高層負責為企業組織判定業務方向，而Workday HCM就是一枚可靠的指南針。讓團隊日常目標符合組織願景、配置儀表板導引方向，並設立計分卡詳述計劃實行步驟。

- 計分卡會依照組織內部最重視的指標來判定實踐目標的績效表現。團隊可新增評論，為績效提供更多脈絡化解讀。
- 績效與目標時程可依照關鍵里程碑及交付成果排定。
- 獵才管道與人才庫則揭示組織強項以及需要填補的技能落差或短缺，以利組織及早準備、降低弱點影響。
- 動態報告讓執行高層能觀察宏大遠景，並探勘資料細節，以進一步採取行動。
- Workday HCM亦可採納外部資料，提供全面性深入見解。

若想了解更多Workday 人力資源管理為您帶來的助益，請至

<https://www.workday.com/en-hk/products/human-capital-management/overview.html>

部署Workday系統，迅速獲得重大商業價值。

Workday提供部署服務、培訓、支援與持續創新，協助您聰明活用Workday系統，企業組織常保與時俱進。因為每一位客戶需求、資源及目標都不同，我們會替您量身打造服務，滿足多樣需要與學習方式。

為了協助您更快達成目標、賦予團隊工作動能，訂閱制服務Workday Success Plans為您獨家提供學習資源、工具與專業技能，讓您更加深入了解Workday。

欲瞭解更多相關資訊，請造訪網頁：<https://www.workday.com/en-hk/customer-experience/overview.html>



台北市信義區松仁路 97 號 18 樓 | enquiry.tw@workday.com | 00801-49-1832 (免付費服務專線) | workday.com

©2022 Workday, Inc. 保留一切權利。WORKDAY 和 Workday 標誌為 Workday, Inc. 在美國和世界各地的註冊商標。所有其他品牌和產品名稱為其各自持有人的商標。